In data 31/11/2019, abbiamo valutato i dati relativi ai target raggiunti nel 2019. Dall’analisi dei questionari di soddisfazione somministrati alle persone in cura presso l’ambulatorio **Dynamic FKT s.r.l.,** è emerso che la soddisfazione **generale è mediamente alta.**

*Rispetto al precedente anno, si nota una stabilità nella soddisfazione percepita in particolar modo legata ai servizi offerti dal personale.*

*In particolar modo si fa riferimento al concetto legato alla cortesia e vicinanza verso i pazienti.*

I restanti fattori analizzati mostrano un livello di gradimento più o meno in linea con il 2018.

**Il personale è fortemente invitato dalla Direzione a porsi come obiettivo principale il miglioramento continuo consapevoli che la soddisfazione del paziente è la garanzia per il proseguimento delle attività dell’ambulatorio.**

Pertanto, **la Direzione** invita tutto il personale a prestare maggiore attenzione a tutti gli aspetti legati alla propria professione cercando di ricordare che l’attenzione alla cura del paziente è alla base dei principi della struttura.

La direzione ricorda che all’interno dell’ambulatorio Dynamic FKT è stata istituita una **Politica per la qualità** che risulta essere presente sia presso la segreteria (front office) che affissa in bacheca. Allegati alla politica sono presenti gli **obiettivi** ed i **programmi** **formativi** per la crescita delle risorse.

Di seguito si riporta l’esito dei risultati raggiunti.